POP: Limpeza e desinfecção de superfícies em serviços de saúde (modelo)

Elaborado por	
Revisado por (CCIH)	
Aprovado por	
Data de emissão	
Versão	1.0
Próxima revisão	

1. Objetivo

Padronizar a limpeza e a desinfecção de superfícies, leitos e ambientes, reduzindo o risco de transmissão de microrganismos e garantindo condições seguras para pacientes, acompanhantes e profissionais.

2. Campo de aplicação

Todas as áreas assistenciais e de apoio do serviço, classificadas como críticas, semicríticas e não críticas, conforme a classificação adotada pela CCIH. Preencha: unidades e setores abrangidos: _____.

3. Responsabilidades

- Equipe de higienização: executar o procedimento conforme este POP, usar EPI e registrar a execução.
- Supervisão de higienização: distribuir as tarefas, vistoriar e registrar não conformidades.
- CCIH: definir os produtos, as diluições, os tempos de contato e as frequências, e revisar este POP.
- Enfermagem: comunicar altas, transferências, óbitos e derramamentos de matéria orgânica.

4. Definições

- Limpeza: remoção de sujidade e matéria orgânica por ação mecânica, com água e detergente.
- Desinfecção: eliminação de microrganismos de superfícies com produto saneante adequado.
- Limpeza concorrente: rotina diária, feita com o paciente internado.
- Limpeza terminal: limpeza completa após alta, transferência ou óbito, ou em frequência definida pela CCIH.
- Superfícies de alto toque: grades, controle da cama, campainha, mesa de cabeceira, maçanetas, interruptores.

5. Materiais e EPI

- Panos ou mops por área, carro de limpeza, baldes e placas de sinalização.
- Detergente e desinfetante regularizados na Anvisa, conforme definido pela CCIH (nome e diluição: _____).
- EPI conforme a precaução do ambiente: luvas, avental, máscara, óculos ou protetor facial quando indicado.
- Sacos e coletores para cada grupo de resíduo.

6. Procedimento: limpeza concorrente

- Higienizar as mãos e colocar os EPI conforme a precaução do quarto.

- Sinalizar a área e retirar os resíduos, segregando cada grupo.
- Limpar as superfícies de alto toque primeiro, depois o mobiliário e por último o piso.
- Trabalhar de cima para baixo e do mais limpo para o mais sujo, com fricção.
- Aplicar o desinfetante conforme a diluição e o tempo de contato definidos.
- Trocar o pano ou a face do pano entre superfícies e entre quartos.
- Retirar os EPI, higienizar as mãos e registrar a execução.

7. Procedimento: limpeza terminal

- Higienizar as mãos e colocar os EPI conforme a precaução do quarto.
- Retirar roupa de cama, resíduos e materiais do paciente, segregando cada item.
- Afastar o mobiliário quando necessário e limpar todas as superfícies, incluindo cama, colchão, mobiliário e equipamentos fixos.
- Limpar de cima para baixo e do mais limpo para o mais sujo, com fricção.
- Aplicar o desinfetante conforme a diluição e o tempo de contato definidos e deixar secar.
- Limpar o piso por último.
- Repor insumos e preparar a cama.
- Chamar a vistoria; só liberar o leito após a aprovação.

8. Derramamento de matéria orgânica

Remover a matéria orgânica com material absorvente usando EPI, descartar como resíduo adequado, limpar a superfície e só então desinfetar. Seguir o protocolo da CCIH para sangue e fluidos.

9. Cuidados e segurança

- Nunca misturar produtos de limpeza. A mistura de alguns saneantes libera gases tóxicos.
- Seguir a ficha técnica e a FDS (antiga FISPQ) do produto para diluição, validade e armazenamento.
- Identificar frascos e diluições com nome, data e validade.
- Em acidente, seguir o protocolo de acidente com material biológico ou químico do serviço.

10. Registro e controle de qualidade

- Registrar quem executou, o local, o tipo de limpeza, o horário de início e de fim.
- Preencher o checklist do tipo de limpeza.
- Fazer a vistoria final e registrar aprovação ou retrabalho.
- Acompanhar indicadores: tempo entre a alta e a liberação do leito, conformidade do checklist, retrabalho e, quando adotada, auditoria por ATP.

11. Treinamento

Registrar o treinamento inicial e as reciclagens de cada colaborador, com data e conteúdo. Preencha a periodicidade definida: _____.

12. Referências

- Anvisa. Segurança do Paciente em Serviços de Saúde: Limpeza e Desinfecção de Superfícies (2010).
- Protocolos e manuais da CCIH do serviço.
- Fichas técnicas e FDS (antiga FISPQ) dos produtos utilizados.

Modelo gratuito oferecido pelo CleanFlow (Jump Systems). Adapte e valide com a CCIH do seu serviço antes de usar. Este documento não substitui o protocolo oficial da instituição.